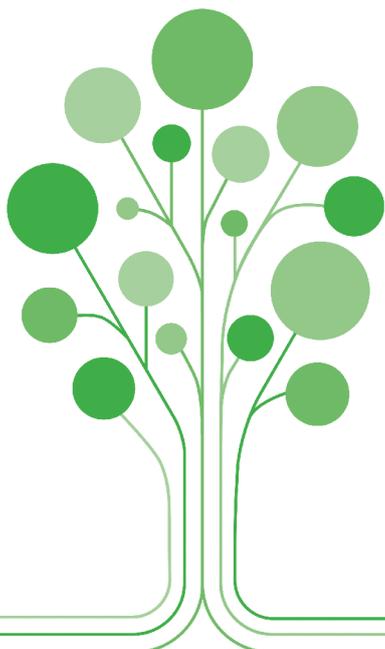




OBIETTIVO 1

PROTEZIONE, CURA DELL'AMBIENTE
E VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI

BANDO
HABITAT



2020

FONDAZIONE
Cariverona



OBIETTIVO 1

PROTEZIONE, CURA DELL'AMBIENTE E VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI

ANNO 2020 BANDO HABITAT

INDICE

	pag.
1. PREMESSA GENERALE	3
2. FINALITÀ E OBIETTIVI PRIORITARI	3
3. CONTENUTI PROGETTUALI E CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ	4
4. TERRITORIO DI RIFERIMENTO	4
5. SOGGETTI AMMISSIBILI	5
6. MODALITÀ E TEMPISTICHE DI PRESENTAZIONE	5
7. BUDGET DEL BANDO, CONTRIBUTI E COFINANZIAMENTO, SPESE AMMISSIBILI	6
8. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE	7
9. CRITERI DI VALUTAZIONE	7
10. ESITO DELLA SELEZIONE	8
11. MODALITÀ RENDICONTATIVE ED EROGATIVE	9
12. CONSULENZA E HELP DESK TECNICO	9

1. PREMESSA GENERALE

La Programmazione triennale 2020-2022 della Fondazione si sviluppa attorno a 3 Obiettivi Strategici: Ambiente e Territorio; Capitale Umano; Innovazione Sociale per la promozione di Comunità coese ed inclusive, articolando azioni e programmi ad essi riconducibili.

Il patrimonio naturale, la sua protezione, rigenerazione e valorizzazione, è una delle priorità inse-

rite nell'Agenda di sviluppo 2030, con particolare riferimento agli SDGs 11, 14 e 15.

Anche la recente esperienza di lockdown ha reso evidente con ulteriore forza la centralità di un equilibrio nella relazione uomo-natura, l'importanza di contesti di vita sostenibili, dell'uso consapevole delle risorse naturali e della loro valorizzazione.



2. FINALITÀ E OBIETTIVI PRIORITARI

Il **Bando HABITAT** è finalizzato alla selezione di **progetti concreti e sostenibili** per la **rigenerazione, la protezione e la valorizzazione del patrimonio naturale** dei territori di riferimento della Fondazione con approcci improntati alla

creazione di occasioni di **sviluppo per le comunità** e alla capacità di creare **reti e collaborazioni virtuose**.

In particolare, il Bando intende sostenere iniziative improntate a:

OBIETTIVI

PAROLE CHIAVE

Generazione di **ricadute ampie, positive e significative sul territorio**, adottando un **approccio strategico e sistemico**

IMPATTI MISURABILI

Promozione di reti territoriali, nell'intento di ricercare un'azione di intervento basata su **logiche coordinate, inclusive, efficaci e attente alle risorse impiegate** e alle fonti di finanziamento

PARTNERSHIP STABILI E SIGNIFICATIVE

Sostenibilità nelle **sue diverse dimensioni**: ambientale, comunitaria-sociale, economico-finanziaria

SOSTENIBILITÀ

Rafforzamento delle competenze degli enti coinvolti e delle comunità di riferimento riguardo ai **benefici dell'investimento in capitale naturale e alla centralità del suo ruolo nelle strategie** di pianificazione e **sviluppo territoriale**

CAPACITY BUILDING

Favorire la **responsabilizzazione dei cittadini** rispetto al patrimonio naturale dei loro territori e **promuovere l'educazione ambientale**

RESPONSABILITÀ E CONSAPEVOLEZZA

Futura possibile **applicazione delle proposte su scala più ampia**, con modelli di intervento trasferibili in contesti territoriali analoghi

SCALABILITÀ

3. CONTENUTI PROGETTUALI E CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ

I progetti presentati, sviluppati in coerenza con le **finalità e gli obiettivi specifici** del Bando e tenendo conto delle parole chiave di cui al precedente paragrafo 2, potranno rientrare nell'ambito delle seguenti aree tematiche:

- a) **tutela e conservazione delle risorse naturali e della biodiversità, diversificazione del paesaggio agricolo** e degli ecosistemi;
- b) **rafforzamento** del ruolo dell'agricoltura nelle strategie di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico e ad altri rischi di carattere ambientale;
- c) **adozione di sistemi di produzione dal ridotto impatto ambientale** in grado di conservare le risorse naturali, tra cui il suolo e la sua fertilità;
- d) **gestione sostenibile**: sviluppo e protezione delle risorse ambientali, con particolare riferimento alle riserve e all'utilizzo dell'acqua e alla tutela della flora e della fauna sia stanziale che migratoria;
- e) **cura e valorizzazione del patrimonio naturale locale** (anche inserito in contesti urbani e periurbani), ampliandone la fruizione e favorendo un turismo sostenibile anche di prossimità. In quest'ambito rientrano, a titolo esemplificativo, iniziative di ideazione e realizzazione di itinerari naturalistici, percorsi, cammini e analoghe iniziative atte a favorire la sensibilizzazione, la conoscenza diretta, la tutela delle risorse naturali;
- f) **misure di protezione e prevenzione del rischio** al fine di contenere gli effetti connessi ad eventi catastrofici naturali.

I progetti dovranno in ogni caso connettere spe-

cifiche finalità ambientali con il benessere sociale e le prospettive di sviluppo della comunità e rafforzare la resilienza dei territori rispetto alle sfide ambientali.

Saranno pertanto valutate positivamente le proposte che includono:

- il **coinvolgimento attivo della cittadinanza**, nelle fasi di progettazione dell'iniziativa e/o nelle successive fasi di attuazione e gestione;
- processi di **inclusione, sviluppo economico-sociale e valorizzazione culturale mediante l'investimento in capitale naturale**.

I progetti, oltre all'intervento specifico sul patrimonio naturale, dovranno **necessariamente prevedere anche azioni collaterali di sensibilizzazione ed educazione ambientale**.

La durata del progetto presentato potrà avere **carattere annuale o pluriennale** secondo le necessità imposte dall'intervento. La **durata non potrà**, in ogni caso, **superare i 36 mesi**. La scelta relativa alla durata del progetto dovrà essere opportunamente motivata all'interno della relazione dettagliata.

Non saranno considerati ammissibili iniziative che si sostanziano esclusivamente in:

- realizzazione o integrazione di studi di fattibilità relativi agli interventi;
- manutenzione ordinaria delle aree naturalistiche;
- l'acquisto di edifici e/o di terreni.

Non saranno infine ammessi a valutazione, progetti già avviati alla data di pubblicazione del presente Bando (cfr. 8 ottobre 2020).

4. TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Saranno prese in considerazione le istanze presentate da enti **le cui attività progettuali insistano nelle province di Verona, Vicenza, Belluno, Mantova e Ancona**.

5. SOGGETTI AMMISSIBILI

Le richieste di contributo dovranno **essere presentate da enti ed organizzazioni** che risultino ammissibili a ricevere un contributo della Fondazione secondo quanto previsto dal **Regolamento per le Attività Istituzionali (art. 8)** disponibile sul sito internet della Fondazione. Nel medesimo articolo sono anche indicate le condizioni di esclusione degli enti e dei soggetti per i quali non sono ammesse erogazioni dirette o indirette.

Qualora la partecipazione al Bando sia svolta **in rete tra più soggetti**, dovrà essere individuato ed indicato un Ente capofila che formalmente presenterà istanza di contributo alla Fondazione in rappresentanza della rete e fungerà da unico referente per la Fondazione stessa. L'Ente capofila dovrà pertanto possedere requisiti e competenze di natura organizzativa, economica e relazionale.

Tutti gli enti della compagine di partenariato dovranno partecipare attivamente, sulla base delle competenze e delle esperienze maturate, alla realizzazione del progetto, facendosi carico della

conduzione di specifiche azioni progettuali e/o contribuendo con l'apporto di risorse umane, materiali o economiche.

L'adesione al progetto da parte dei soggetti partner dovrà essere **confermata attraverso un Accordo sottoscritto tra le Parti** che abbia una durata che consenta almeno il pieno svolgimento delle attività progettuali.

I criteri di ammissibilità sopra citati si applicano anche ai soggetti partner, qualora gli stessi, sostenendo direttamente alcuni costi progettuali, si candidino a ricevere una quota parte del contributo richiesto alla Fondazione. Pertanto, è possibile il coinvolgimento di soggetti for profit che contribuiscano finanziariamente o operativamente all'attuazione del progetto, ma tali soggetti non possono in alcun modo essere beneficiari del contributo della Fondazione.

Si specifica che **ogni Ente** può partecipare ad un **massimo di due iniziative di cui solo una in qualità di Ente capofila**, pena l'esclusione di tutti i progetti presentati.

6. MODALITÀ E TEMPISTICHE DI PRESENTAZIONE

Il Bando Habitat ha una struttura bifase. Tutti i soggetti ammissibili, secondo quanto riportato al punto 5 e interessati alla richiesta di contributo, sono invitati a presentare un **progetto preliminare** sulla base del quale saranno selezionate le proposte ritenute più idonee secondo i criteri e le modalità di cui al successivo punto 9.

Solo i soggetti selezionati nel corso della 1^a Fase avranno accesso alla successiva fase (di presentazione dei **progetti definitivi**) nella quale saranno scelti i progetti beneficiari.

Progetti preliminari

Entro il 15 dicembre 2020 i proponenti dovranno provvedere a presentare una proposta preliminare. L'invio della proposta, da effettuare **esclusivamente on-line entro le ore 13.00 della data di scadenza** nel **formato reperibile accedendo all'area riservata** del sito web di Fondazione Cariverona e selezionando il Bando in questione, **è indispensabile alla successiva eventuale presentazione del progetto definitivo**.

Una volta perfezionato l'invio, l'Ente riceverà una e-mail di conferma con allegato il modulo di richiesta completo di codice di protocollazione. Tale modulo andrà stampato, sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Ente richiedente e caricato in formato PDF nell'apposita procedura on-line **entro le ore 17.00** della medesima data di scadenza (cfr.

15 dicembre 2020).

Entro i termini previsti si considerano correttamente presentate le istanze identificate, in procedura on line, con lo stato di "Chiusa". Le domande caratterizzate dallo stato di "Inviata" e "In compilazione" non hanno completato l'iter di presentazione e pertanto non saranno ammesse a valutazione.

Non saranno ammesse dilazioni delle tempistiche (data ed orari) sopra indicate. Pertanto, si consiglia vivamente di registrarsi e di avviare la compilazione del format on-line per tempo, senza concentrare le attività a ridosso della scadenza del Bando.

Richieste presentate con una modulistica, con una modalità e con una tempistica diversa da quella indicata o prive della documentazione obbligatoria non saranno ammesse a valutazione.

Le proposte preliminari dovranno descrivere, secondo quanto indicato nella modulistica on-line:

- **il contesto progettuale:** definizione del territorio e della popolazione interessati dalla strategia proposta; analisi delle esigenze di sviluppo e delle potenzialità, con evidenza dei punti di forza e di debolezza;
- una **descrizione degli obiettivi e della strategia operativa** con indicazione di target misurabili per le realizzazioni e i risultati. In particolare, sarà richiesto di indicare come la proposta progettuale sia in grado di corrispondere agli obiet-

- tivi specifici indicati al precedente paragrafo 2;
- un piano d'azione di massima che traduca gli obiettivi in azioni concrete;
- una chiara **indicazione degli impatti che il progetto** vuole realizzare;
- un **budget di massima** nel rispetto dei vincoli di ammissibilità esposti al successivo punto 7, eventualmente declinato su più anni, con l'esplicitazione della richiesta di contributo.

Entro il 31 marzo 2021 la Fondazione valuterà la coerenza delle proposte con il Bando e **delibererà in merito all'ammissibilità** (formale e di merito) **alla prosecuzione del percorso**. Gli enti e le organizzazioni le cui proposte saranno state selezionate saranno invitate a sviluppare le proposte pro-

gettuali articolandole secondo quanto indicato di seguito al fine di **elaborare i progetti definitivi** su cui sarà effettuata la scelta dei programmi ammessi a contributo.

Progetti definitivi

Entro il 15 maggio 2021 i proponenti dovranno presentare il progetto definitivo secondo le specificazioni riportate nella modulistica disponibile nell'area riservata del sito web di Fondazione Cariverona.

I progetti definitivi dovranno presentare la previsione di avvio delle attività in data non precedente a quella indicata nella proposta preliminare e in ogni caso successiva alla data di pubblicazione del presente Bando.

7. BUDGET DEL BANDO, CONTRIBUTI E COFINANZIAMENTO, SPESE AMMISSIBILI

Il presente Bando ha una **dotazione complessiva di euro 5.000.000**.

Le iniziative progettuali devono presentare un cofinanziamento almeno pari al **20%** dei costi complessivi.

Il **contributo richiedibile** alla Fondazione non dovrà essere inferiore a **euro 200.000** (corrispondente ad un valore progettuale pari ad almeno euro 250.000) né superiore ad **euro 500.000** (corrispondente ad un valore progettuale pari ad almeno euro 625.000).

Il contributo può finanziare investimenti o costi correnti per la realizzazione del progetto.

Sono considerate **ammissibili** le seguenti voci di spesa:

- costi di produzione e di realizzazione** direttamente legati all'intervento da realizzarsi;
- costi per acquisto di beni strumentali e costi per ristrutturazione, manutenzione e restauro** di immobili solo se strettamente funzionali alla realizzazione dell'iniziativa e comunque inseriti in un più ampio ed articolato progetto coerente con le finalità e gli obiettivi del presente Bando;
- costi per personale dipendente** assegnato al progetto: entro il limite di incidenza del **25%** del costo complessivo di progetto. Nello specifico si evidenzia che saranno privilegiati i programmi in grado di **generare nuova occupazione, in particolare giovanile**;
- costi amministrativi e di struttura** per la sola quota parte riconducibile al progetto e comunque in misura non superiore al **10%** del costo complessivo;

e) **costi di promozione e comunicazione**: entro il limite di incidenza del **10%** del costo complessivo di progetto;

Sono escluse dal piano dei costi di progetto (sia per la parte di contributo richiesto che per la quota di cofinanziamento assicurato) le **spese per acquisto di immobili**, le **valorizzazioni del volontariato e delle donazioni di beni/servizi**.

Non sono considerate ammissibili spese che **eccedano**, laddove presenti, i **limiti percentuali** indicati ai punti precedenti. In caso di selezione del progetto, qualora suddetti limiti non siano stati rispettati in sede di presentazione del budget, la Fondazione provvederà ad un ridimensionamento delle voci, e conseguentemente, del budget complessivo del progetto, in coerenza con quanto disposto dal presente Bando.

Per l'ammissibilità ai fini del contributo tutte le spese devono risultare:

- imputate all'Ente capofila o ai Partner percettori indicati ed effettivamente sostenute dagli stessi;
- strettamente correlate alla realizzazione del progetto e coerenti con le attività indicate;
- riferite ad attività realizzate nell'arco temporale di ammissibilità indicato nel presente Bando;
- effettivamente sostenute al momento della presentazione della rendicontazione;
- rientranti nelle voci di costo ritenute ammissibili come indicato nel presente Bando;
- documentate ed effettivamente pagate sulla base delle regole contabili e fiscali;
- previste nel piano finanziario presentato.

8. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Il modulo di richiesta on-line per la **presentazione del progetto preliminare compilato** in ogni sua parte e debitamente sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Ente deve essere corredato dalla seguente documentazione obbligatoria da produrre in formato digitale (PDF) entro i termini previsti da Bando:

- documentazione di tipo amministrativo dell'Ente richiedente (Statuto e Atto costitutivo, documento di identità del Legale Rappresentante, copia dell'ultimo bilancio approvato). Per progetti in partenariato va allegato anche lo Statuto dei partner che si candidano a ricevere quota parte del contributo richiesto in Fondazione. Tale documentazione dovrà essere presentata da tutti i soggetti ad eccezione degli Enti Pubblici;
- eventuali comunicazioni o delibere di finanziamento ottenuto da altri soggetti per l'iniziativa con allegata dichiarazione di notorietà ai sensi del DPR 445/00 (cfr. facsimile presente on-line);
- accordo di partenariato, per i progetti in rete (indirizzi e linee guida alla redazione saranno

messi a disposizione sul sito della Fondazione).

- sintetica relazione descrittiva del budget di massima della proposta progettuale candidata.

All'atto di **presentazione del progetto definitivo**, agli Enti selezionati per la 2^a Fase sarà richiesto di produrre, sempre con modalità on-line, la seguente documentazione:

- **dettagliata relazione descrittiva del progetto** (come da documentazione che verrà messa a disposizione on-line all'avvio della 2^a Fase del Bando);
- **dettagliata relazione descrittiva del piano economico** da cui si evincano la composizione e i criteri di imputazione dei costi per ciascuna voce di spesa prevista, corredato da preventivi, offerte, incarichi etc. Nel caso di costi di personale, il piano economico di dettaglio deve contenere un prospetto con il costo orario e il numero di ore dedicate al progetto per ciascun dipendente/collaboratore;
- **dettagliato piano di monitoraggio e valutazione del progetto.**

9. CRITERI DI VALUTAZIONE

Istruttoria formale

I progetti preliminari pervenuti saranno sottoposti ad istruttoria formale per verificare:

- l'ammissibilità dell'intervento;
- l'appartenenza del soggetto proponente alla categoria dei soggetti ammissibili secondo quanto riportato al punto 5;
- il rispetto del costo minimo e massimo del progetto secondo le soglie indicate al punto 7;
- la completezza della documentazione richiesta;
- il rispetto delle modalità e termini di presentazione delle domande.

A seguito dell'istruttoria formale i progetti potranno risultare:

- ammessi all'istruttoria di merito di prima fase;
- non ammessi all'istruttoria di merito di prima fase.

Istruttoria di merito

I progetti ammessi all'istruttoria di merito saranno valutati al fine di determinarne l'ammissibilità alla seconda fase.

Saranno ammessi alla seconda fase di istruttoria di merito concernente il progetto definitivo interventi che **non eccedano**, per richiesta di contributo complessiva, i **10 milioni di euro**.

I **progetti preliminari** selezionati dovranno distinguersi per **attinenza e aderenza agli obiettivi e alle finalità del Bando**. Le iniziative proposte ver-

ranno valutate tenendo in considerazione **le caratteristiche dell'intervento naturalistico previsto, in termini qualitativi e quantitativi**.

Verranno inoltre verificati:

- a) **i risultati previsti**, che dovranno essere definiti in maniera concreta;
- b) la capacità di **generare impatti significativi e misurabili** nel contesto di riferimento interessando anche i **sistemi sociali, economici e culturali** dei territori in cui verranno realizzati (approccio multidimensionale);
- c) **la capacità del progetto di sviluppare modelli operativi in rete e/o partnership**. Saranno in particolare premiate le progettualità che coinvolgano i giovani e che riescano ad includere nella partnership anche il mondo delle imprese;
- d) **qualità ed efficacia** delle azioni di sensibilizzazione ed educazione ambientale;
- e) **la sostenibilità nelle sue diverse dimensioni** (ambientale, sociale, economico-finanziaria).

I progetti preliminari saranno selezionati con l'obiettivo complessivo di garantire un'equa distribuzione delle risorse per una sostenibile valorizzazione dei territori di riferimento della Fondazione.

I progetti preliminari ammessi avranno accesso alla **seconda fase di redazione del progetto definitivo**.

I **progetti definitivi** non potranno differire da quel-

li preliminari nei punti indicati precedentemente e che costituiscono oggetto di valutazione della prima fase. Dovranno invece dettagliare:

- il **piano operativo** (con l'indicazione delle risorse coinvolte, l'individuazione dei destinatari, l'esplicitazione del cronoprogramma di realizzazione e la descrizione delle realizzazioni e del contributo dell'azione al cambiamento perseguito);
- il **piano economico** di progetto con articolazione annuale dei costi e della richiesta di contributo;
- il **modello di governance**;
- il **piano di monitoraggio** e valutazione;
- il **piano di comunicazione**.

I progetti definitivi dovranno essere accompagnati da una **relazione dettagliata descrittiva del progetto** e da una relazione dettagliata descrittiva del **piano economico**.

Al fine di determinare la graduatoria definitiva degli interventi ammessi a ricevere il contributo da parte della Fondazione, i progetti definitivi saranno valutati tenendo conto:

- a) della capacità di rafforzare le competenze degli enti coinvolti e della comunità di riferimen-

to oltre che di generare conoscenza condivisa (*capacity building*);

- b) della capacità di trasferimento o riproposta su scala più ampia delle esperienze di tutela/valorizzazione ambientale e/o la diffusione dell'idea in territori con caratteristiche e bisogni simili;
- c) del coinvolgimento di **giovani operatori**;
- d) della **congruità** del **modello di governance**;
- e) della **congruità** del **piano economico**;
- f) della **congruità** del piano di **monitoraggio e di valutazione**;
- g) dell'**efficacia** della **strategia di comunicazione** (modalità innovative di promozione e comunicazione, social network, strategie di fidelizzazione o ampliamento dell'utenza, ecc.).

In caso di esito positivo della richiesta di contributo, i beneficiari dovranno impegnarsi a **dare avvio alle attività entro 6 mesi dalla ricezione della comunicazione, pena decadenza del contributo**. Dall'inizio delle attività progettuali il beneficiario deve dare comunicazione alla Fondazione. Qualora, per qualsiasi motivo, tale termine non possa essere rispettato, la Fondazione si riserva di recuperare nelle proprie disponibilità il contributo concesso.

10. ESITO DELLA SELEZIONE

Nel corso dell'esame istruttorio la Fondazione si riserva la possibilità di effettuare verifiche preventive o chiedere incontri di approfondimento.

Indicativamente entro il 31 marzo 2021 saranno selezionati i progetti che avranno accesso alla seconda fase di selezione. La short list dei progetti selezionati sarà pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Indicativamente entro il 30 giugno 2021 saranno selezionati i progetti definitivi che riceveranno un contributo.

Eventuali aggiornamenti della tempistica indicata, principalmente dovuti alla quantità di progetti pervenuti, saranno resi noti sul sito internet della Fondazione.

La Fondazione, sulla base delle valutazioni condotte e dell'esame comparato delle stesse, potrà assegnare ai progetti selezionati risorse economiche anche inferiori rispetto a quanto richiesto, avendo cura tuttavia di assicurare un valore di affiancamento congruo per la realizzazione delle azioni previste. In caso di necessità, la Fondazione potrà

avvalersi della possibilità di richiedere la rimodulazione del progetto in modo da renderlo congruo alle risorse erogate tramite il contributo concesso. Qualora la **qualità progettuale delle candidature di 2^ Fase fosse particolarmente elevata, la Fondazione**, esaurito il budget dedicato al presente Bando con la selezione di una prima rosa di progetti ammessi a contributo, **si riserva la possibilità, a sua totale discrezione, di individuare un'ulteriore short-list di interventi che potranno essere riscontrati con ulteriori risorse a valere sull'esercizio 2021**.

L'esito della valutazione finale, sia esso positivo che negativo, sarà reso disponibile agli Enti nella propria area riservata. Sul sito internet della Fondazione sarà pubblicato l'elenco dei progetti affiancati con il relativo contributo assegnato.

Le **progettualità selezionate** dovranno **prendere avvio entro 6 mesi** (entro il 2021) dalla data di comunicazione dell'impegno economico accordato, **pena la revoca del contributo concesso**.

11. MODALITÀ RENDICONTATIVE ED EROGATIVE

Gli Enti che risulteranno assegnatari di un contributo unitamente alla Lettera di comunicazione formale dell'importo deliberato, riceveranno specifiche indicazioni circa le modalità amministrative ed erogative cui dovranno attenersi.

Le disposizioni generali che di norma vengono applicate sono contenute nel *Disciplinare per la gestione amministrativa e rendicontativa dei contributi*, disponibile per la consultazione sul sito internet della Fondazione.

Il **piano di monitoraggio e valutazione**, dettagliato in sede di presentazione del progetto definitivo, costituisce parte integrante della realizzazione progettuale. In sede di rendicontazione verrà pertanto richiesta anche la documentazione relativa alla sua implementazione, rappresentando quest'ultima, insieme al rispetto degli impegni assunti sul piano di monitoraggio, condizione per l'erogazione del contributo concesso.

12. CONSULENZA E HELP DESK TECNICO

Consulenza

Tutta la documentazione informativa generale è resa disponibile nel sito web www.fondazionecariverona.org.

Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00 la Fondazione ai seguenti numeri:
045/8057.372 - 357 - 336 - 425 - 351

Help desk tecnico

Per esigenze di natura esclusivamente tecnica relative alla modulistica informatica (ROL) è possibile contattare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 il seguente indirizzo e-mail: assistenza15@strutturainformatica.com o il seguente numero telefonico 051-09.38.315.